

സോപാനം

ഇൻഫർമേഷൻ കേരള മിഷൻ വാർത്താ പത്രിക

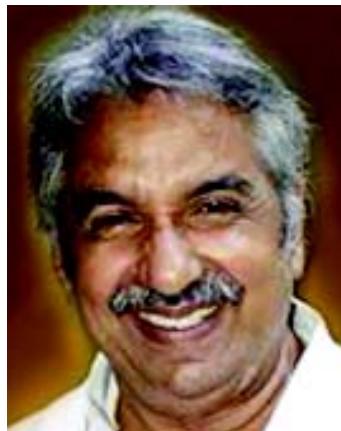
പുസ്തകം 1 ലക്ഷം 1

മേയ് 2005

ജനസോപാനക്രിയ

പ്രത്യേക പതിപ്പ്





ഉമ്മർച്ചാണ്ടൻ
കേരളാ മുഖ്യമന്ത്രി

സന്ദേശം

ഇൻഫർമേഷൻ കേരള മിഷൻ 'സ്രീപൂണം' എന്നൊരു നൃസർവ്വോദ്ധീ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നുണ്ടെന്നുണ്ടു്. എല്ലാ നഗരസഭകളിലും ജനസേവനക്കേന്ത്രം സ്ഥാപിക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യം ഈ സർക്കാരിൻ്റെ നൂറും പരിപാടിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഒരിനമായിരുന്നു. ഐ.എ.എ.എ.എ. ഐറ്റുട്ടതു് നടത്തേണ്ട കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം ചുമതലകളുടെ കൂടെ സിവിൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ പണികൾ കൂടി നേരിട്ട് ഏരുടുത്തുവെകാണ്ടാണ് ഈ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി പൂർത്തീകരിച്ചു് എന്നത് അഭിമാനാർഹമായ നേട്ടമാണ്. ഇക്കാര്യം പരിഗണിച്ചുവെകാണ്ടാണ് ജനസേവനക്കേന്ത്രങ്ങളുടെ തുടർ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സർക്കാരിൻ്റെ ഒരു വർഷത്തെ കർമ്മ പരിപാടിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്.

വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സഹായത്തോടെ ജനകുല്യ സേവനങ്ങൾ എളുപ്പത്തിലും കാര്യക്ഷമമായും കൂടിയ ശൃംഖലയിലും ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന ഈ ഏകജാലക സംവിധാനം സംസ്ഥാനത്തിൻ്റെ സവിശേഷമായെല്ലാം ഇ-ഗവർണ്ണൻ്റെ പദ്ധതിയായി നമ്മൾ ഉത്തരവാദാന്തരാണ്. ഈ ഉദ്യമത്തിന് എല്ലാ ആശംസകളും നേരുന്നു.

18 മെയ്, 2005
തിരുവനന്തപുരം

ഉമ്മർച്ചാണ്ടൻ

എഡിറ്ററിയൽ

സോപാനം

ഇൻഫോരമേഷൻ കേരള മിഷൻ
വാർത്താ പത്രിക
മെയ് 25, 2005
പുസ്തകം 1 ലക്ഷം 1
ഫോൺ: 0471-2313835, 2313832
E-mail: sopanam@infokerala.org
വെബ്സൈറ്റ്: www.infokerala.org

പ്രതാധിപസ്ഥിതി

ഡോ. ജിജു പി. അലക്സ്
ഡോ. കെ. വി. റഹി
സംഭാഷിപ് എസ്. യു.
അൻവർ സാദത് കെ.
പത്മജ കെ. കെ.
മനു പ്രദീപ്

ചീഫ് എഡിറ്റർ

പി.വി.മനോകുർഷ്ചനൻ
എക്സിക്യൂട്ടീവ് മിഷൻ ഡയറക്ടർ,
ഇൻഫോരമേഷൻ കേരള മിഷൻ

എഡിറ്റർ

കണ്ണൻ റി.ജി.
ഡി.ഐ.എസ് & ലേഖക്ക്
ഗോപകുമാർ റി.

ടെല്ല് സെറ്റിംഗ്
അനിൽകുമാർ എ.

മുവച്ചിത്രം
സുനിൽകുമാർ ബി.

വിലാസം:

എക്സിക്യൂട്ടീവ് മിഷൻ ഡയറക്ടർ,
ഇൻഫോരമേഷൻ കേരള മിഷൻ,
A-23, ജവഹർഗഢ്,
തിരുവനന്തപുരം - 03

ഇൻഫോരമേഷൻ കേരള മിഷൻ (എ.കെ.എം) രൂപവൽക്കരിക്കലപ്പട്ടിക് 2006 ജൂൺിൽ ആരുവർഷം പുർത്തീകരിക്കുത്താസൃതശാഖയിൽ കേരളം പുത്തൻ ചരിത്രം രചിക്കുവാൻ തുടങ്ങിയതിനൊപ്പമാണ് ഈ കർമ്മസംഘത്തിന്റെ സകലപ്പനവും തയ്യാറായത്. അന്ന് വിവരസംവേദന സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ (എ.സി.ടി) സാധ്യതകൾ ഇന്നു കാണുന്നതുപോലെ സുവൃക്തമായിരുന്നില്ല. 1998-ലെ വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യാ നയത്തിന്റെ രൂപവൽക്കരണത്തോടെയാണ് ജനകീയതലത്തിൽ വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ പ്രയോഗത്തിനുള്ള ശ്രമങ്ങളുടെ പ്രധാനപ്പെട്ട ചുവടുവെയ്ക്കുകളിലോന്നായി എ.കെ.എം.എൻ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മാറുന്നത്. വിവരസംവേദനസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ പ്രധാനത്തിനായി ഫ്രെഞ്ച് ഹോജക്ക്, അക്ഷയ തുടങ്ങിയ സുപ്രധാനമായ സംരംഭങ്ങൾ രൂപകല്പന ചെയ്യുന്നതിൽ പങ്കാളിയായും വിവര സംവേദന സാങ്കേതികവിദ്യാ വ്യാപനത്തിൽ സുവൃക്തമായ മാതൃകകൾ മുന്നോട്ടുവയ്ക്കുകയും ചെയ്തുകൊണ്ട് എ.കെ.എം. ഈ നയപ്രവൃത്താപനം കരുപ്പിപ്പിക്കുന്നതിൽ മുപ്പുമായ പകുവപരിശീലനമുണ്ട്.

ഇന്ത്യയിലുണ്ടാകുന്നീളും ഇലക്ട്രോണിക്-രേണു പ്രോജക്ടുകൾ അതിമാധ്യമശ്രദ്ധയുടെ (hype) നേരാവലും പിന്നിടുകയാണ്. ഈ സന്ദർഭത്തിൽ അപബ്ലിക് മാലപ്പാപ്തിയെക്കുറിച്ചുള്ള വിപുലമായ പരിശോധനയും നടക്കുന്നുണ്ട്. ഈ സംബന്ധിച്ച ചോദ്യങ്ങൾ എ.കെ.എം. രൂപവൽക്കരിക്കുന്ന സമയത്തുനെ സവിസ്റ്റരം ചർച്ചചെയ്യപ്പെട്ടിരുന്നു. അതുകൊണ്ടുതന്നെ എ.കെ.എം.എൻ ലക്ഷ്യത്തെയും രീതിശാസ്ത്രത്തെയും സംബന്ധിച്ച് ഉയർന്നതപ്പെട്ടുന്ന പാടിപ്പുഴകിയ ചോദ്യങ്ങൾ ഈ ഒന്തു സംഘർഷനിന് ഒരു അക്കലാപ്പുണ്ടാക്കുന്നില്ല. ചന്ദ്രബാബു നായിസു ചുണ്ടിക്കാണിച്ചിരുന്ന സപ്തന് സൗഡാന പണിയാണ് വിവരസംവേദന സാങ്കേതികവിദ്യയ്ക്കാവില്ല എന്നും കൂടുതൽ സാമൂഹിക പ്രശ്നങ്ങളുടെ ഒറുമുളിയല്ല പിവരസാങ്കേതിക വിദ്യ എന്നും എ.കെ.എം. ശില്പികൾ അർത്ഥാക്കിയ കുറിച്ചിരുന്ന വ്യക്തമാക്കിയിരുന്നു. ഡ്യൂവികൾക്കപ്പെട്ട ഒരു സമൂഹത്തിൽ വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യ ഉപയോഗിക്കുന്നോൾ ഉണ്ടാകേണ്ട മുൻകരുതലുകളുകുറിച്ചുള്ള തികഞ്ഞ വ്യക്തതയും എ.കെ.എം. നൃജായിരുന്നു. ഇതാണ് പിന്നീട് ഡിജിറ്റൽ അതരം പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സാർത്ഥകമായ ഇടപെടലുകൾ ഏറ്റുടുക്കാൻ പേരുകമായത്. ഇതോടൊപ്പം തന്നെ സമൂഹത്തിൽ വിവരസംവേദന സാങ്കേതികവിദ്യയുടെ ഉപയോഗത്തെ സംബന്ധിച്ച സാങ്കേതിക വിദ്യാ കേന്ദ്രീകരിക്കാനും എ.കെ.എം. ചോദ്യം ചെയ്തിരുന്നു. ഈ സംവാദങ്ങളുടെ തുടർച്ചയായാണ് മാലപ്രദമായ ഇലക്ട്രോണിക്ക് രേണു നിർവ്വഹണത്തിനായുള്ള മനുഷ്യക്രിയത്തിൽ മുപ്പുകൊണ്ടിരിക്കുന്നതായി മാത്രം പിവരസാങ്കേതികവിദ്യയുടെ പരിപ്രേക്ഷണത്തിന്റെ ഒരു ഘടകമായി മാത്രം വിവരസാങ്കേതികവിദ്യയെ നോക്കിക്കാണാൻ തുറേശെന്നും സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ശാക്തീകരണത്തിനായുള്ള മുപ്പുഡായാരാ പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി കൈകൊണ്ടിരിക്കിയിട്ടുണ്ടോ മാത്രമേ എ.കെ.എം.എൻ ഒന്തും പുർത്തീകരിക്കാണാവു എന്ന് ദൃശ്യമായി വിശദിക്കുന്നതും ഇതുകൊണ്ടുതന്നെ.

എന്നാണ് എ.കെ.എം.എൻ മനുഷ്യക്രിയൈക്കുത്തമായ സാങ്കേതിക വിദ്യാ സമീപനം? സാങ്കേതികവിദ്യയുടെ പ്രയോഗാക്ഷയത്തെത്തു സമർപ്പിക്കാണെന്നും ശ്രമിക്കുന്നു എന്നതാണ് ഈ സമീപനത്തിന്റെ നോക്കിക്കാണാൻ ശ്രമിക്കുന്നതും എന്നതാണ്. തുറേശെന്നും സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സമൂലമായ പരിപ്രേക്ഷണത്തിന്റെ ഒരു ഘടകമായി മാത്രം വിവരസാങ്കേതികവിദ്യയെ നോക്കിക്കാണാൻ എ.കെ.എം.നാവുകൾ ശാക്തീകരണത്തിനായുള്ള മുപ്പുഡായാരാ പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി കൈകൊണ്ടിരിക്കിയിട്ടുണ്ടോ കൊണ്ടുതന്നെ.

എഡിറ്ററിയൽ തുടർച്ച...



ഇതിനായുള്ള ദർശനം ഉരുത്തിരിയേണ്ടത് ചുരുക്കം ചീല സാങ്കെതികവിദ്യാലക്കുമാത്രം പ്രാപ്യമായ വൈജ്ഞാനിക വ്യാപാരത്തിലൂടെ മാത്രമല്ലെന്നും ഇതിന്റെ പ്രയോഗത്തിന് സാങ്കെതികവിദ്യാ കേദ്രീകൃതമായ മാർഗ്ഗം അവലംബിക്കാനാവില്ലെന്നും എ.കെ.എ. തിരിച്ചിരിയുന്നുണ്ട്. ഇതേതുടർന്നാണ് വിപുലമായ തർപ്പകകൾ പകാളിത്തത്തേനാട തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഭരണ സംവിധാനത്തക്കുറിച്ചുള്ള ഏഴു ഭാഗങ്ങളുള്ള പഠനത്തിന് എ.കെ.എ. രൂപം നൽകിയത്. പഞ്ചായത്ത്-മുനിസിപ്പൽ ഭരണ സംവിധാനങ്ങളുടെ നവീകരണത്തിന് സൊൻ കമ്മിറ്റി മുന്നോട്ടുവച്ച ആശയങ്ങൾ കൂടി സ്ഥാപിക്കാനുള്ള ഇതു ഫേബ പുർത്തിയാക്കിയത്. ആപ്പേംക്കുണ്ട് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ രൂപകല്പനയോടെപ്പോലെ തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഭരണ നവീകരണത്തിനുള്ള വഴിക്കൊടുക്കിയാണ് ഈ രേഖ. എന്നാൽ സാങ്കെതികവിദ്യയുടെ പ്രയോഗത്തിലൂള്ള പകാളിത്തം ഇത്തരത്തിലൂള്ള ഒരു രേഖ തയ്യാറാക്കിയതിലെ കൂട്ടായ്മ കൈണ്ടുമാത്രം പുംബേതയിലെത്തുനില്ല. നിരവധി അംഗവർദ്ധനയ്ക്കും പ്രയോഗത്തിലൂള്ള രൂപംപുണ്ണ പൊതുഭരണ സ്വന്ധായത്തിന്റെ അഭക്ഷം പിടിയും മാറ്റാനുള്ള ശ്രമങ്ങളിൽ നിലവിലുള്ള ജീവനക്കാരുടെ പ്രായോഗിക അനുഭവങ്ങളും സംയോജിപ്പിക്കേണ്ടത് അനിവാര്യമാണെന്ന് എ.കെ.എ. തിരിച്ചിരിയ്ക്കു.



പഞ്ചായത്ത്-മുനിസിപ്പൽ ജീവനക്കാരുടെ കേന്ദ്രവിദ്യുവാക്കുകയും അവരുടെ പ്രവർത്തന രീതികളും പോരായ്മകൾ പരിഹരിച്ച്, അവരുടെ ശാക്തീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഇലക്ട്രോണിക്ക് ഭരണ രീതിശാസ്ത്രം ഇക്കാണ്ടാണ് എ.കെ.എ. മുന്നോട്ടു വയ്ക്കുന്നത്. എന്നാൽ ഇതേസമയം തന്നെ നമ്മുടെ പൊതുഭരണ സംവിധാനത്തിന്റെ പൊതു രൂപ കൊഞ്ജാണിയൽ മുഖ്യിൽ സുഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതാണെന്നും തിരിച്ചിരിയേണ്ടതുണ്ട്. പ്രവസ്ഥാപിതമായ ഈ സംവിധാനത്തിന് ജനപക്ഷസ്വാവാവും സുതാരൂതയും കൈവരുത്താനുള്ള ശ്രമങ്ങളിൽ ഇതു സ്വന്ധായത്തിന്റെ തദ്ദേശവാവായും അതിനു പൊലിച്ചുതുന്നതിനുള്ള ആര്ജ്ജവം കാണിക്കണമെന്നും എ.കെ.എ. മനസ്സിലാക്കുന്നു. നിലവിലുള്ള ഭരണനിർവ്വഹണ രീതികൾ അതേപക്ക് ഇലക്ട്രോണിക്ക് സംവിധാനത്തിൽ പകർത്തുന്നതിന് യാതൊരു പ്രസക്തിയുണ്ടെന്നും സ്വന്ധായ നവീകരണത്തിന്റെ അംശങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളിച്ചുകൊണ്ടുവോണം സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിക്കാനെന്നും എ.കെ.എ. ബാഹി പിടിച്ചുതും ഇക്കാരണം കൊണ്ടുതന്നെ. ഇതിനായി നിരന്തരമായ പ്രായോഗിക പരിക്ഷണങ്ങളിലൂടെ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിക്കുവാൻ പര്യാപ്തമായ **Barry Boehm's Iterative Model** എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസനമാരുകയാണ് എ.കെ.എ. സീരികൾച്ചിച്ചുള്ളത്. പിപുലമായ ഉപയോക്തൃ പകാളിത്തത്തേനാട ഭരണ സ്വന്ധായങ്ങളുടെ മാറ്റനിന്നുള്ള ആശയം രൂപപ്പെടുത്തുകയും, ഇതിന്റെ സാക്ഷാത്കാരത്തിനായുള്ള പ്രായോഗിക പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുകയും അതിൽ നിന്നുള്ള അനുഭവങ്ങൾ സന്നിവേഗിപ്പിച്ച് സോഫ്റ്റ്‌വെയറും അതിന്റെ നിർവ്വഹണ മാതൃകയും തയ്യാറാക്കുകയും അവരെ അനുസ്യൂതം നവീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന രീതിയാണ് ഈത്. സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിച്ചേണ്ട നിർവ്വഹണത്തിലേക്ക് നീങ്ങുവോണാക്കുടെ സാങ്കെതിക വിദ്യയിൽ പരിശീലനം നൽകുകയും, ഉപയോഗത്താക്കലെ കൈപിടിച്ച് സഹായിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കാണ് എന്ന പ്രാധാന്യം.



ഇങ്ങനെ സ്വന്ധായ പരിഷ്കരണ ശ്രമങ്ങൾ എറ്റുകുവോൾ നിലവിലുള്ള സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ സുഷ്ടിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള പുർവ്വകാല വിവരങ്ങൾ സർജ്ജാത്മക വിശകലനത്തിലൂടെ നവീകരിക്കുന്നതു പ്രധാനപ്പെട്ട ഒരു കർത്തവ്യമായി എ.കെ.എ. തിരിച്ചിരിയുന്നു. പുർവ്വകാല വിവരസമുച്ചയങ്ങൾ നിലവിലുള്ള സ്വന്ധായങ്ങളുടെ പോരായ്മകളുടെയും ശക്തിയുടെയും പ്രതീകമാണെന്നതു കൊണ്ടുതന്നെ പുതിയ സ്വന്ധായങ്ങളുടെ സുഷ്ടിക്ക് ഇവയുടെ അപഗ്രേഡമനും എറ്റവും പ്രധാനമാണ്. നിലവിലുള്ള സംവിധാനങ്ങളുടെ നവീകരണത്തിലൂന്നിയ സമഗ്രസ്വന്ധായ പഠനം,

എഡിറ്ററാറിയൽ തുടർച്ച..



പക്കാളിൽ നിർപ്പുഹണം, ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ പരിശീലനത്തിനും ദൈനന്ദിന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് നൽകേണ്ട സഹായത്തിനുമുള്ള നിർണ്ണായക പ്രധാന്യം, പുർണ്ണകാല വിവര സമൂച്ചയങ്ങളുടെ സംയോജനം എന്നിങ്ങനെന്ന നാലു സുപ്രധാന ഘടകങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തിയ ഒരു രീതിശാസ്ത്രം ആവിഷ്കരിച്ചതിന്റെ പശ്ചാത്തലത്തിലാണ് തദ്ദേശരംഗ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണത്തിന് ആവശ്യമായ സാങ്കേതിക വിദ്യ തെരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനുള്ള പരിശോധനകളും നടത്തിയത്.

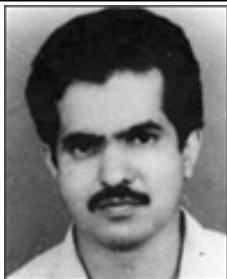
സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിക്കുന്നതിൽ മാത്രം ഉണ്ടാക്കുന്ന ശുദ്ധ സാങ്കേതികവിദ്യാക്രമീകൃതമായ സമീപത്തിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി ഭരണ സ്വന്നദായങ്ങളുടെയും പ്രക്രിയകളുടെയും നവീകരണത്തിന്റെ മാർഗ്ഗം അവലംബിക്കാൻ തയ്യാറായത് എ.കെ.എ.ഓ.എം പ്രവർത്തനങ്ങളെ അത്യുന്നം ശ്രമകരമാക്കും എന്നു വ്യക്തമായിരുന്നു. ഇതിന്റെ ഭാഗമായി നടപ്പാക്കണം ഭൂത്തരിയിലുള്ള സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസനത്തിനും വിപുലമായ പരിശീലന നിർപ്പുഹണ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കുമുള്ള ഘട്ടപരമായ ആയുധങ്ങൾ എന്ന നിലയ്ക്കാണ് എ.കെ.എ.ഓ. സാങ്കേതികവിദ്യയെ നോക്കിക്കണ്ണു. സക്രിയമായ ഉത്തരം പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ഉപയുക്തമായ വിവിധ സാങ്കേതിക വിദ്യകൾ കർശനമായ നേട്ടകോട്ട വിഴേശ്വരന്തിന് വിധേയമാക്കിയപ്പോൾ മുഖ്യാരാ സാങ്കേതിക വിദ്യകൾക്കാണ് മുൻഗണന കൈവന്നത്. ഇങ്ങനെയാണ് മുഖ്യാരാ സാങ്കേതികവിദ്യകൾ ഉപയോഗിച്ച് പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഏറ്റുടുക്കാൻ തീരുമാനിച്ചത്. ഒരു പ്രത്യേക സാങ്കേതിക വിദ്യയിൽ ഉണ്ടായിരുന്ന കാലാകാലത്തെക്കുള്ള വിധേയതും സുപ്പർക്രമാതിരിക്കാനും ഭാവിയിലെ ആവശ്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് വ്യത്യസ്തങ്ങളായ സാങ്കേതികവിദ്യകൾ സ്വർഘാത്മകമായി സമന്വയിപ്പിക്കാനും പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിച്ചിരുന്നു. സമഗ്രമായ ഈ സാങ്കേതികവിദ്യ നയത്തിന് 2001-ൽ മുൻപുള്ള നൽകിയ വിദ്യാഭ്യാസമിതിയുടെ ചെയർമാൻ യഥാര്ഥരീതിനായി ശ്രീ. എ.കെ.എ.ഓ. ശുലാത്തിയായിരുന്നു. അദ്ദേഹത്തിന്റെ നാലാം ചരമദിനം മെയ് 27നാണ്. അദ്ദേഹത്തിന് ഈ സന്ദർഭത്തിൽ ഞങ്ങൾ പ്രണാമം അർപ്പിക്കുന്നു. ●



സന്നേഹപുർണ്ണം

പൊതുസർവ്വകാണ്ഡാം
P.V.

പി.വി. ഉണ്ണികൃഷ്ണൻ
ചീഫ് എഡിറ്റർ



നഗരസഭകളിലെ ജനസേവനക്രൈങ്ഗേൾ: പാരസേവന സംവിധാനത്തിന്റെ ആധുനിക മുഖം

കുട്ടി അഹമദ് കുട്ടി
തദ്ദേശസാധാരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി
കേരള സർക്കാർ

അധികാര വികേന്ദ്രീകരണത്തിന്റെ സിഖാനവും പ്രയോഗവും നമ്മുടെ സംസ്ഥാനത്ത് ഏറെ ചർച്ച ചെയ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിലും തദ്ദേശഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലും തദ്ദേശഭരണ മെച്ചപ്പെട്ട കാര്യക്ഷമത വേണ്ടതെ പരിഗണന ലഭിക്കാതെ പോയ ഒരു വിഷയമാണ്. ഭരണപരവും സാമ്പത്തികവുമായ അധികാരങ്ങളും ആസൃതമുണ്ടെപ്പെടെയുള്ള താരതമ്യനു സകീർണ്ണമായ ചുമതലകളും തദ്ദേശഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഇവയിലും മെച്ചപ്പെട്ട പാരസേവന ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള വ്യവസ്ഥകൾ അർഹിക്കുന്ന പ്രാധാന്യത്താട ചർച്ച ചെയ്യപ്പെട്ടിരുന്നില്ല. പാരാധരത്ത് രാജ് - മുനിസിപ്പാലിറ്റി ആക്കടിലും എഴിലും ഇതു സംബന്ധിച്ച പരാമർശങ്ങൾ തീരുമാനിക്കുന്നു. പാരഞ്ഞെ അവകാശങ്ങൾ സുവ്യക്തമായി നിർവ്വചിക്കുന്ന പാരാവകാശരേഖയുടെ പൊതു ചട്ടക്കൂട് നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിലും തദ്ദേശഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട കർത്തവ്യങ്ങളിലെവന്നായ ഇത് മുതിയ പരിഗണനയോടെ പ്രാവർത്തികമാക്കുന്നതിനുള്ള ശ്രമങ്ങൾ ഉരുത്തിരിഞ്ഞിരുന്നില്ല എന്നുമാത്രം. മെച്ചപ്പെട്ട പാരസേവനപ്രവർത്തന എന്ന ആശയം പ്രാഥ്യോഗികവും ജനോപകാരപ്രവുമായ രീതിയിൽ പ്രാവർത്തിക മാകുന്നതിനുള്ള തന്ത്രം ആദ്യമായി നിർദ്ദേശിക്കപ്പെടുന്നത് ഇൻഹർമേഷൻ കേരള മിഷൻറെ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ പശ്ചാത്തലത്തിലാണ്.

കേരളത്തിലെ തദ്ദേശഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവർത്തകരാണെ എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ 1999 തോറുപാംകാണെ ഇൻഹർമേഷൻ കേരള മിഷൻറെ പ്രാരംഭകാലം മുതലുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങളിലെബാന് ചടുലവും സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമായ പാരസേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ ആവിഷ്കരിക്കുക എന്നതായിരുന്നു. ജനന-മരണ-വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷൻ,

പെൻഷനുകളുടെയും വിവിധ സാമൂഹ്യസുരക്ഷാ പദ്ധതികളുടെയും നിർവ്വഹണം, വിവിധ വികസന പദ്ധതികളുടെ മോണിറ്ററിംഗ്, മുതലായവ അനാധാരവും ലഭിച്ചും കൂടുതുമാക്കുന്നതിനുള്ള വിവിധ സംക്ഷേപങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടർവർത്തകരാണെന്നുള്ള ആദ്യലഭ്യത്തിൽ തന്നെ വികസിപ്പിച്ചിരുന്നു.

സർക്കാർഭേ ചിട്ടപ്പെട്ടിയുള്ള പാരസേവന സംവിധാനം മെച്ചപ്പെടുത്തുക എന്നതിലുപരി പാരകേന്ദ്രിയവും ആധുനികവുമായ ബദൽ മാതൃകകൾ സൃഷ്ടിക്കുക എന്നതാണ് ഇൻഹർമേഷൻ കേരള മിഷൻറുടെ ലക്ഷ്യമിട്ടിരുന്നത്.

തദ്ദേശഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ പാരസേവന സാമ്പത്തികത്തിന് അവഗ്രാഹിച്ച നടപടിക്രമങ്ങളിലും അതിമായ ഉദ്ദേശ്യാർഹിക തീരുമാനങ്ങളിലുമുള്ള സുതാര്യതയാണ്. പാരഞ്ഞെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ഉദ്ദേശ്യാർഹിക സംവിധാനങ്ങളുടെ ചടുവതയും പ്രതികരണാത്മകതയുമാണ് ഇതോടൊപ്പം ഉറപ്പാക്കേണ്ടത്. ഈ രണ്ടു തത്ത്വങ്ങളും ജനസേവന കേരളങ്ങളുടെ ഘടനയിലും പ്രവർത്തനങ്ങളിലും ഉൾച്ചേര്ത്തിട്ടുണ്ട്.

വികേന്ദ്രീകൃത ജനാധിപത്യത്തെക്കുറിച്ചു പറിച്ച സെൻക്രിറ്റി തദ്ദേശഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ പശ്ചാത്യനും നടപടി പ്രധാനവുമായ ഭരണ സംവിധാനത്തെ തികഞ്ഞ ഉൾക്കൊച്ചയോടെ വർദ്ധിച്ചിട്ടുണ്ട്: “ശരിയായി സുക്ഷിക്കപ്പെടാതെ ഹയലുകൾ കാലിക്കമായ വിവരങ്ങൾ ചേർത്തിട്ടുണ്ടാതെ രജിസ്ട്രേകൾ, യുക്തിരഹിതമായി ദീർഘിപ്പിക്കുന്ന നടപടിക്രമങ്ങൾ ഈ രൂപസ്ഥിതിക്ക് നിവായി കാണുന്നങ്ങളുണ്ട് ... ജോലിയുടെ ആധിക്യം, മുകളിൽ നിന്നുള്ള കൂടുതലും പ്രധാനയില്ലാതെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ, കാര്യക്ഷമമല്ലാതെ മേൽസോട്ടം, അപയോഗിക്കമായ നടപടികൾ, അഴിമതിയോടുള്ള ആഭിമുഖ്യം....” ഈ രൂപവസ്ഥയുടെ പശ്ചാത്തലത്തിലാണ് ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങളുടെ ഘടനയും പ്രവർത്തനങ്ങളും രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിരിക്കുന്നത്.●

കമ്പ്യൂട്ടബേസേഷൻസ് ഭാഗമായി ഒരുദ്ദോഗിക വിവരങ്ങൾ വസ്തുനിഷ്ഠമായി രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനും രേഖകൾ കൃത്യതയോടെ സുകഷിക്കുന്നതിനുമുള്ള നിരവധി സങ്കേതങ്ങൾ ഇൻഫർമേഷൻ കേരള മീഷൻ അവിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുണ്ട്. സ്ഥിരമായി ഉപയോഗിക്കുന്നതും സാധാരണാഗതിയിൽ തെറ്റുകൾ പരാവുന്നതുമായ വിവരങ്ങൾ മാനനകൈക്കാരനും തെറ്റുകൾ പരമാവധി ഒഴിവാക്കുന്നതിനുമായി രൂപംകൊടുത്തിട്ടുള്ള സമഗ്രമായ മാസ്റ്റർ ടേബിളുകൾ (ഉദാ: സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പേര്, സ്ഥലങ്ങളുടെ പേര്, ഉദ്ദോഗസ്ഥരുടെ പേര്, കച്ചവടസ്ഥാപനങ്ങൾ, സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ആശുപത്രികൾ എന്നിവയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ, മരണ കാരണങ്ങൾ മുതലായവയുടെ മുൻകൂട്ട് തയ്യാറാക്കി പരിശോധിച്ച് കൃത്യത ഉറപ്പുവരുത്തിയ പട്ടികകൾ) ഈ ദിശയിലുള്ള പുതിയ പരീക്ഷണമാണ്.

പഹരകേന്ത്രിത സംവിധാനത്തിന്റെ മെറ്റാരു പ്രധാനപ്പെട്ട സവിശേഷത തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ലഭിക്കുന്ന വിവിധ തരത്തിലുള്ള അപേക്ഷകളും പരാതികളും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനമാണ്. ഓരോ അപേക്ഷയിൽമുണ്ട് എടുത്തിട്ടുള്ള ഒരുദ്ദോഗിക തീരുമാനങ്ങളുടെ സ്ഥിതി, അവയുടെ വസ്തുനിഷ്ഠത, ഓരോ അപേക്ഷയ്ക്കും പരാതികളും നൽകേണ്ട മുൻഗണന എന്നീ വിവരങ്ങൾ പഹരാഡർക്ക് ആവശ്യാനുസരണം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കുത ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സൗകര്യമുണ്ടാകും. സുതാരൂതയും പ്രതികരണാത്മകതയും വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഏറ്റവും പ്രായോഗികവും കാരൂഷ്യമവുമായ സംവിധാനമാണ് ഇതെന്നു പറയേണ്ടതില്ലാണ്ടോ.

തദ്ദേശരണസ്ഥാപനങ്ങളിലെ വിവിധ സേവനങ്ങൾ പഹരം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി അനുവർത്തനക്കേണ്ട നടപടിക്രമങ്ങൾ വിശദമായി പ്രതിപാദിക്കുകയും ഓരോ പ്രക്രിയയും സുകഷ്മമായി നിർവ്വചിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഗവൺമെന്റ് ഉത്തരവുകൾ പുറപ്പെടുവിക്കാൻ ഇതിനുകൂടം കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. മെച്ചപ്പെട്ട സിവിൽ റജിസ്ട്രേഷൻ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനപ്രദാന സംവിധാനങ്ങൾ കാരൂഷ്യമമാക്കുന്നതിനുള്ള ഈ മാതൃക ദേശീയ തലത്തിൽ തന്നെ ശ്രദ്ധേയമാകുകയാണ്. മറ്റ് സംസ്ഥാനങ്ങൾ അധികാര വികേന്ദ്രീകരണത്തിന്റെയും തൽപ്പലമായുണ്ടാക്കേണ്ട മെച്ചപ്പെട്ട പരാരസേവന സംവിധാനത്തിന്റെയും ഏറ്റവും കാരൂഷ്യമമായ മാതൃകയായി ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങളെ കണ്ടുതുടങ്ങിയിരിക്കുന്നു.

കേരളത്തിലെ എല്ലാ നഗരത്തേശ്വരരാജ സ്ഥാപനങ്ങളിലും ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങൾ നടപ്പിൽ വരികയാണ്. ജനന-മരണ-നിർജ്ജീവജനന-വിവാഹ റജിസ്ട്രേഷൻ, വിവിധതരം നികുതികൾ, ലൈസൻസുകൾ എന്നിവ അടയ്ക്കൽ എന്നീ പ്രവർത്തനങ്ങളാണ് ആദ്യാലട്ടമന നിലയിൽ ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിൽ കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരിച്ചിരിക്കുന്നത്. തുടർന്ന് വിവിധ ഒരുദ്ദോഗിക പ്രക്രിയകളുടെ സമ്പൂർണ്ണ കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരണം വിവിധ ഘട്ടങ്ങളിലായി നടപ്പാക്കും. ജീവനക്കാരുടെ സേവന-വേതന സംവിധാനം കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരിച്ചിരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി ആരംഭിച്ചു കഴിഞ്ഞു. അപേക്ഷകളും പരാതികളുശ്രദ്ധേയയുള്ള എല്ലാ തഹാലുകളും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും അവയുടെ മേലുള്ള ഒരുദ്ദോഗിക നടപടികളുടെ പുരോഗതി പൊതുജനത്തെ അറിയിക്കാനുള്ള സംവിധാനവും നിലവിൽ വരും. വികസന പദ്ധതികളുടെ നിർവ്വഹണം കാരൂഷ്യമമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കുത് സംവിധാനവും ഇതോടൊപ്പം വിനൃസിക്കുന്നുണ്ട്.

അധികാരവികേന്ദ്രീകരണത്തിന്റെ അന്ത്യസ്ഥാപന പുർണ്ണമായും ഉൾക്കൊണ്ടു കൊണ്ട് തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളെ യഥാർത്ഥ പ്രാദേശിക ഗവൺമെന്റുകളാക്കി മാറ്റാനുള്ള സർക്കാരിന്റെ നിശ്ചയദാർശയമാണ് ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങളുടെ സാക്ഷാത്കരിക്കപ്പെടുന്നത്. പരാരസേവന സംവിധാനങ്ങൾ ആധുനികവർക്കരിക്കുന്നതിനും പുതിയ കാലാലട്ടത്തിന്റെ പെഡ്രൂവിളികൾ ഏറ്റുടുക്കാൻ അവയെ പര്യാപ്തമാക്കു ന്നതിനുമുള്ള പ്രതിബേദ്യതയാണ് ഇവയുടെ ചാലക ശക്തി.●



സംവേദിത

തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ്
(www.localgovkerala.net)

കേരളത്തിലെ 1215 തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും ഭൂമിശാസ്ത്രം, ചർത്തം, വികസന കാഴ്ചപ്പാടുകൾ, വികസന സാധ്യതകൾ, സാമൂഹിക -സാമ്പത്തിക സവിശേഷതകൾ, രാഷ്ട്രീയ നേതൃത്വം മുതലായ അടിസ്ഥാന വിവരങ്ങൾ ഫ്രോഡൈക്രിച്ചിട്ടുള്ള ബുദ്ധിത്വായ വിവര സമൂഹം. ഒരു ലക്ഷ്യത്തോളം പേജുകളുള്ള 700 MB ഉള്ളടക്കമുള്ള മലയാളത്തിലെ ഏറ്റവും വലിയ വെബ്സൈറ്റ്. ●



നഗരകാര്യരംഗത്തെ പുത്തൻ കടമകളും ഇൻഫർമേഷൻ കേരള മിഷനും

പി. കമാൽകുട്ടി എം.എ.എസ്

സെക്രട്ടറി, തദ്ദേശസ്വയംഭരണ വകുപ്പ് (അർബൻ)

73 ഉം 74 ഉം ഭരണാല്പന ഭേദഗതികളുടെ ചുവടു പിടിച്ചുകൊണ്ട് കേരളത്തിൽ ആരംഭിച്ച വികേ്യൈക്കുതാസുത്രങ്ങൾ ശ്രമങ്ങളിൽ ആദ്യലുടങ്ങളിലെ ഉള്ളാൽ ശ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായിരുന്നു. കേരള ജനസാഖ്യയുടെ മുന്നിൽ രണ്ട് ഭാഗവും ശ്രമങ്ങളിലാണ് എന്നതു കൊണ്ടു മാത്രമല്ല മുണ്ണെന്ന സാഭ്യിച്ചു. വികസന റാഗത്തെ ജനപദ്ധതി സംരംഭങ്ങളുടെ മാതൃകകൾ ഏറ്റിയ പക്ഷും ശ്രാമതലങ്ങളിലായിരുന്നു എന്നതും ഇതിനു കാരണമായി. എന്നാൽ മുതിരെനല്ലെല്ലാമ്പുറം കേരളത്തിലെ നഗരകാര്യരംഗത്തെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ബോാബു, കൽക്കത്തെ തുടങ്ങിയ വൻനഗരങ്ങളുമായി താരതമ്യം ചെയ്യുന്നോടു തുല്യം നില്ലാരമാണ് എന്നും ശ്രാമപഞ്ചായത്തുതല വികസന ഇടപെടലുകൾ നഗരപ്രദേശങ്ങളിലും സമേയയാം പ്രവർത്തിച്ചുകൊള്ളും എന്നുമൊരു പൊതു വിലയിരുത്താലുകളാണ് നമ്മുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളെ സ്വാധീനിച്ചിരുന്നത്.

പ്രത്യേകഭരണത്തിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ യുട്ടിനിസഹമാണെന്നു തോന്നാരെമങ്ങില്ലോ വിശദംശങ്ങൾ കാണാതെയുള്ള ലഭിതവൽക്കരണമായിരുന്നു ഈവ എന്നാണ് എൻ്റെ പക്ഷം. കേന്ദ്രസർക്കാർ 1988 ലെ നിയോഗിച്ച നഗരവൽക്കരണത്തെക്കുറിച്ചു പരികാനുള്ള കമ്മീഷൻ മുന്നോട്ടുവയ്ക്കുന്ന ചില നിഗമങ്ങൾ ഇത്തരുണ്ടായിരുന്നതിൽ ഏറ്റെ പ്രസക്തമാണ്.

കേരളത്തിൽ വൻനഗരങ്ങൾ ഇല്ല എന്നത് വാസ്തവത്താണ്. അതുകൊണ്ടു തന്നെ നഗരവൽക്കരണത്തിന്റെ കേന്ദ്ര പ്രവർത്തനങ്ങളായ ചേരി നവീകരണം, പുനരധിവാസം, വൃത്തിഹിന്നമായ നഗരപ്രാന്തങ്ങളുടെ പുനഃസംഘടന, നഗരവാസികളുടെ പ്രാഥമിക ആവശ്യങ്ങളുടെ കൂടിവരവും, കക്ഷികൾ, താമസസ്ഥലം, എന്നിവ ഉറപ്പുവരുത്തുക എന്നീ ലക്ഷ്യങ്ങൾ കേരളത്തിലെ നഗരങ്ങളുടെ മുഖ്യ അജംഡയായി മാറേണ്ട അവസ്ഥ ഇതുവരെ സംജാതമായിട്ടില്ല. ഈ പ്രവർത്തനങ്ങളും തന്നെ വൻനഗരങ്ങളിലെ സമാന പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ വൈപ്പുല്യവും സക്കീർഖ്റ്റതയും കൈവരിച്ചിട്ടുമില്ല. എന്നാൽ ഈ പ്രശാന്തതയുടെ അടിത്തക്കിൽ വലിയൊരു പൊട്ടിരത്തിന്റെ നാമ്പുകൾ ഉണ്ടി കിടക്കുന്നു എന്നാണ് ദേശീയ നഗരവൽക്കരണ കമ്മീഷൻ സൂചിപ്പിക്കുന്നത്. 2011-ൽ കേരളം നഗരവൽക്കരണത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ ഒന്നാം

സ്ഥാനത്തെത്തുമെന്നും 2021-ൽ കേരളത്തിലെ 81.41 ശതമാനം ജനസാഖ്യ നഗരങ്ങളിലായിരിക്കും എന്നുമാണ് ഈ പഠനം ചുണ്ടിക്കാണിക്കുന്നത്. വൻ നഗരങ്ങളിലും നഗരമഞ്ചോ ശ്രാമമഞ്ചോ തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയാത്ത 'റൂബൻ' (rurban) ആവാസവസ്ഥയുമായ കേരളത്തിലെ ഇപ്പോഴത്തെ അവസ്ഥ കൊടുക്കാറ്റിനു മുമ്പുള്ള ശാന്ത മാത്രമാണെന്ന വിലയിരുത്തപ്പെടുന്നു. 2021 - ലെ ഏഴുവർ ശതമാനം നഗരവാസികളും ഒരാറു മെട്ടാ നഗരമായി കേരളം മാറ്റുന്നോടു കേരളത്തിലെ നഗര അന്തർലഭനയും (urban infrastructure) സേവന സംബന്ധങ്ങളും വൻ സമർദ്ദങ്ങൾ നേരിട്ടെങ്കിലും വരുമെന്നും ഈ പഠനം വ്യക്തമാക്കുന്നു. 1986 ലെ തജ്ഹാറാക്കിയ സ്ഥിതിവിവരക്കാബുകളിൽ ചെറിയ വ്യത്യാസങ്ങൾ വേണ്ടി വന്നേക്കാം. ചിലപ്പോൾ അപ്പോൾ അതിശയോക്തിയിലുണ്ടാകാം. എന്നാലും കമ്മീഷൻ നിഗമനങ്ങളുടെ അന്ത്യസ്ഥാനത്തിൽ ആർക്കും അവിശ്വാസം തോന്നേണ്ട കാര്യമില്ല. നഗരവൽക്കരണത്തിന്റെ വെല്ലുവിളികൾ നേരിടാൻ കേരളത്തിലെ നഗരസാമ്പാദനങ്ങൾക്ക് പ്രാപ്തിയുണ്ടാക്കുകയാണ് നമ്മുടെ ഇന്നത്തെ മുഖ്യ കടമ. ഈ പശ്ചാത്യലത്തിൽ ഇൻഫർമേഷൻ കേരള മിഷൻ ഏറ്റുടന്തിട്ടുള്ള ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കാനുള്ള പരിപാടിയും ഇതിന്റെ തുടർച്ചയായി നഗരസഭകളുടെ ഭരണ നവീകരണത്തിന് ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള വിശുദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങളും സവിശേഷമായ പ്രാധാന്യം അർഹിക്കുന്നു. Kerala Sustainable Urban Development Project എം Clean Kerala Mission എം പ്രവർത്തനങ്ങൾ പ്രസക്തമാക്കുന്നതും ഈ പശ്ചാത്യലത്തിലുണ്ട്. ●



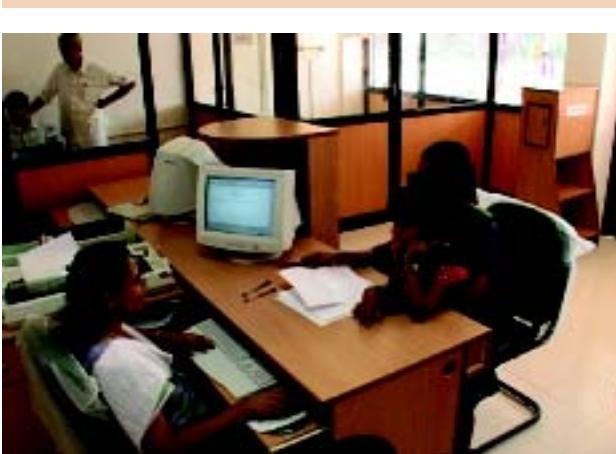
ജനസേവനക്രോധം എന്ത്?

ഒന്നുനീളത്തിലുള്ള കൃഷ്ണ, വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കായി ഒരു മേഖലയിൽ നിന്നും മറ്റാന്നിലേക്ക് പലതവണ നടന്നു തിരുന്ന പാപം പാരൻ സക്കിർണ്ണവും ദീർഘവുമായ ഉദ്യോഗിക്ക നടപടി ക്രമങ്ങൾ, അസഹനീയമായ കാലതാമസം, സ്വാധീനമുള്ളവർക്ക് ലഭിക്കുന്ന ഉയർന്ന മുൻഡണന,... ഇവയാണ് മികച്ച സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളിലേയും പാരാസേവനങ്ങളുടെ മുഖമുണ്ട്.

ഉത്തോട്ടാപ്പും അശ്വലമായി രേഖപ്പെടുത്തുന്ന വിവരങ്ങളും അലക്ഷ്യമായി സുകഷിക്കപ്പെടുന്ന രജിസ്ട്രേക്കളും പ്രധാനപ്പെട്ട രേഖകളിലെ അക്ഷയത്വവുമായ തെറുകളും, നിയുത്തവൊബ്ബമായ സ്ഥാപനങ്ങളും, അതായുത്തുവും കുടിപ്പേരുന്നാൽ തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ സേവന പ്രദാന വ്യവസ്ഥകളുടെ ചിത്രം പൂർണ്ണമായി. ശിമിലമായ ഈ സംവിധാനത്തിൽ സ്വജനപക്ഷപാതയും അഴിമതിയും തിരുപ്പ് വളരുന്നതിൽ അഞ്ചുതപ്പേണ്ടില്ല. ഇതുകൊണ്ടാണ് തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഇടപെടലുകളിൽ സേവനപ്രദാന സംവിധാനത്തിൽന്നെല്ലാം ശുശ്രൂഷാ മുൻഡണന്റെ കുറവാണ്. ശുശ്രൂഷാ മുൻഡണന്റെ പ്രസക്തമാകുന്നത്. തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ഇന്ന് ദിശയിലും തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ പ്രദാന സംവിധാനത്തിൽന്നെല്ലാം തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ പ്രവർത്തനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനയാണ്.

തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ സേവന പ്രദാന സംവിധാനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ഇൻഫർമേഷൻ കേരളാ മിഷൻ രൂപ കർപ്പൂര ചെയ്ത ആധുനിക കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കുത ജനസവർക്കെ സംവിധാനമാണ് ജനസേവന കേന്ദ്രം.

ഉന്നത നിലവാരമുള്ള പാരാസേവന സംവിധാനങ്ങൾ ആവിഷ്കർക്കുന്നതിന്റെ ഏറ്റവും അനിവാര്യമായ ഐടക്കം പ്രോത്സാഹജനകവും (പ്രസാദാത്മകവുമായ അന്തരീക്ഷത്തിൽ ആരോഗ്യകരമായ ഉദ്യോഗിക്ക സംവിധാനങ്ങളുടെയും കാര്യക്ഷമമായ സാക്കതിക വിദ്യയുടെയും സഹായത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്ന മത്സരക്ഷമതയും സേവന സന്നദ്ധതയും ഉയർന്ന ഉത്തരവാദിത്വ ബോധവുമുള്ള ജീവനക്കാരാണ് എന്നത് പരബ്രഹ്മാന്മാരുടെ അംഗീകർക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള വസ്തുതയാണ്. അന്നാകർഷകവും പഴനുന്നുമായ അനോധിണ കൗൺസിൽകൾക്കും പാരാസേവന സംവിധാനത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളായി ഉൾപ്പെടെനിട്ടുള്ള സകൂപ്പിത്തമായ വിഭാഗീയ സമീപനത്തിനും ഉദ്യോഗസ്ഥ മേൽക്കൊയ്യൽക്കും പകരം, ഉമ്മേഖരിതവും പ്രത്യാശാ ജനകവും സുവാദവും അന്തരീക്ഷത്തിലാണ് ജനസേവന കേന്ദ്രം പ്രവർത്തിക്കുക. ആളുകൾ തിക്കി തിരക്കുന്ന അസുവകരമായ അന്തരീക്ഷത്തിന് പകരം വൃത്തിയും ലൈസ്റ്റീസ്സുമുള്ള ജനസന്ധാര കൗൺസിലും ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിലുള്ളത്. ചിട്ടയായ കൃഷ്ണ സംവിധാനവും സുവാദമായ കാത്തിരിപ്പ് സ്ഥലവും ഭോതിലറ്റ് സന്ധരവും ശുശ്രൂഷാവും ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ലഭ്യമാണ്. സംസ്ഥാനവർത്തനാട്ടക ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾക്ക് ഒരു പോലെയുള്ള രൂപരൂപനയാണ്. അവിടെ ഉപയോഗിച്ചിരക്കുന്ന ഫർണിച്ചറുകളും ചുവർവർക്ക്കുങ്കും ഒരു പുതിയ സേവന സംസ്കാരത്തെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നു. തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനത്തിലേക്ക് കടന്നു വരുന്ന പാരാസേവന കേന്ദ്രത്തിന്റെ കേന്ദ്രമിനും, സൗമ്യമായ സമീപനവും ഉപയോഗത്താവിനോടുള്ള പ്രതിബന്ധവയും സൃതാര്ധമായ നടപടിക്കമ്മങ്ങളുമാണ് ജനസേവന കേന്ദ്രത്തിന്റെ മുഖമുദ്ദം... ●



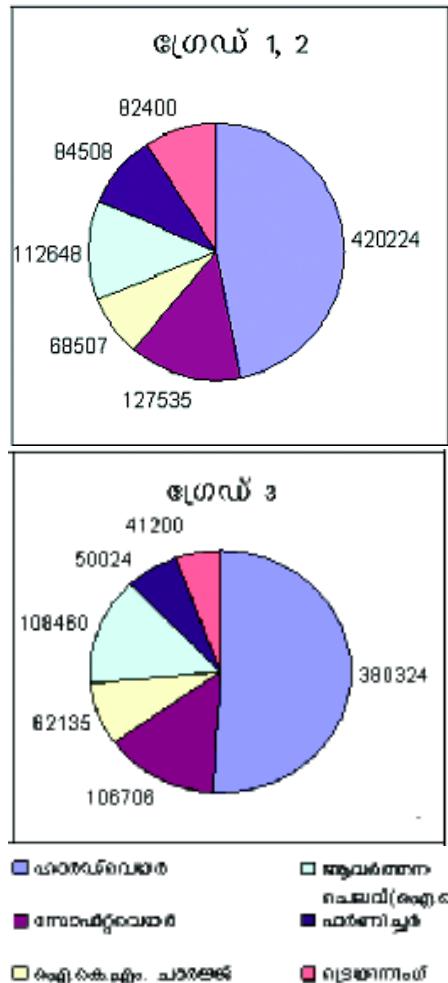
ജനസേവനക്രേം: ചെലവുകളുടെ വിശദാംഗങ്ങൾ

സിവിൽ ഇലക്ട്രോണിക്സ് വർക്കുകൾ ശൈക്ഷയുള്ള ചെലവുകൾ മുനിസിപ്പാലിറ്റി ഗ്രേഡ് തിരിച്ച്

ക്രമ നമ്പർ	മുനിസിപ്പാലിറ്റി ഗ്രേഡ്	ചെലവ് (ലക്ഷം രൂപയിൽ)
1	ഗ്രേഡ് 1, ഗ്രേഡ് 2	8.95
2	ഗ്രേഡ് 3	7.49

ചെലവുകൾ ഈ തിരിച്ചും മുനിസിപ്പാലിറ്റി ഗ്രേഡ് തിരിച്ചും

ഉപകരണങ്ങൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകൾ,
ഹർഡ്‌വെയർ എന്നിവയുടെ വിലവിവരങ്ങൾ



ഇതിഹാസം	വിവരം	വരു (രൂപയിൽ)
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	HP ML350 G4 ഡ്രേസ് 72GB ഫോറ്റ് സെക്രേട്ടേറി ഓഫീസ് സെക്രേട്ടേറി - 1 - സെക്രേട്ടേറി, റിംഗ്ലോഡ് സെക്രേട്ടേറി, സെക്രേട്ടേറി കൗൺസിൽ (RILCEII) സെക്രേട്ടേറി	1,99,900
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	Acer AP584 256 MB ഓഫ് സെക്രേട്ടേറി	28,500
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	Acer AP584 ഡ്രേസ് 4, 256 MB ഓഫ് സെക്രേട്ടേറി	39850
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	34 പിൾ, 132 കോറോ ഡാൻഡ് കോട്ടേജ് പ്രിൻ്റർ	13,335
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	34 പിൾ, 80 കോറോ ഡാൻഡ് കോട്ടേജ് പ്രിൻ്റർ	9,500
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	34 പിൾ, 72 കോറോ ഡാൻഡ് കോട്ടേജ് പ്രിൻ്റർ ഓഫീസിലെ സെക്രേട്ടേറി	8,875
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	2 കോറോ റിംഗ്ലോഡ് സെക്രേട്ടേറി	51,000
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	IGA Tec Smart Guard Pro + സെക്രേട്ടേറി കോംപ്യൂട്ടേഴ്സ് സെക്രേട്ടേറി സെക്രേട്ടേറി	1,274
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	56 Kbps DAX Structured LAN for computers using CAT 5e UTP cable	10,000
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	CA + Trust Anti virus	1,161
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	CA ARCserve backup	20,355
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	CDAC IBM Office 3.04 (network version)-5 user സെക്രേട്ടേറി	15,900
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	എഫ്-എൻ-വിൽഡേംബാൾ 2000 സെക്രേട്ടേറി	22,613
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	എഫ്-എൻ-വിൽഡേംബാൾ രാഡാ സെക്രേട്ടേറി	1,070
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	എഫ്-എൻ-വിൽഡേംബാൾ രാഡാ സെക്രേട്ടേറി	21,605
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	എഫ്-എൻ-വിൽഡേംബാൾ സെക്രേട്ടേറി	5,594
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	എഫ്-എൻ-വിൽഡേംബാൾ സെക്രേട്ടേറി	12,013
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	2 കോറോ, 2 സെക്രേട്ടേറി ഫ്രോട്ട്, 2 പ്രിൻ്റർ സെക്രേട്ടേറി, 1 സെക്രേട്ടേറി, 1 സെക്രേട്ടേറി, 1 പ്രിൻ്റർ, റിംഗ്ലോഡ്	53,206
പ്രായിക്കരികളുടെ സ്വന്തമായ വിലക്കൾ	2 കോറോ റിംഗ്ലോഡ് സെക്രേട്ടേറി, 2 സെക്രേട്ടേറി, 2 പ്രിൻ്റർ സെക്രേട്ടേറി, 2 സെക്രേട്ടേറി, 2 പ്രിൻ്റർ	31,302

സംസ്ഥാനതല കൃംഗയിൽ മുന്ന് കമ്പ്യൂട്ടേരുകളും സോഫ്റ്റ്‌വെയറും നൽകിയ മുനിസിപ്പാലിറ്റികളിൽ വിലകളിൽ ചെറിയ ഏറ്റവുംചുണ്ടാകും പരിശീലനത്തിൽ പങ്കെടുത്ത ജീവനക്കാരുടെ ഏറ്റവുംമുമ്പുണ്ടാകും.

ജനസേവനകേന്ദ്രത്തിന്റെ ഉദ്ഘാടനം കഴിഞ്ഞ നഗരസഭകൾ

നഗരസഭ	ഉദ്ഘാടന	ഉദ്ഘാടക/ഉദ്ഘാടകൾ തീയതി
1. ഒറ്റപ്പാലം	01.01.2005 - എൻ.എൻ.കൃഷ്ണദാസ് എം.പി.	
2. കുത്തുപാഠ്	16.01.2005 - എ.പി.അബ്ദുള്ലാഹ്മുട്ട് എം.പി.	
3. അറ്റിങ്ങൽ	18.01.2005 - മുവുമ്പറ്റി ഉമ്മൻചാണ്ടി	
4. കോട്ടയം	05.03.2005 - മുവുമ്പറ്റി ഉമ്മൻചാണ്ടി	
5. പാലക്കാട്	19.03.2005 - ഇ. റജീ, ചെയർപേഴ്സൻ	
6. പയ്യന്തുർ	26.03.2005 - കെ.സി.വേണുഗോപാൽ, ടുറിസം മന്ത്രി	
7. കാസർഗോഡ്	05.04.2005 - ചെർക്കളം അബ്ദുള്ലാ, എ.എൽ.എ	
8. കണ്ണൂർ	06.04.2005 - കെ.സി.വേണുഗോപാൽ, ടുറിസം മന്ത്രി	
9. തൊട്ടുപുഴ	09.04.2005 - മുവുമ്പറ്റി ഉമ്മൻചാണ്ടി	
10. പെരുമ്പാവുർ	25.04.2005 - ഡോമിനിക് പ്രസാദരാജൻ, പിഷ്ടിന് മന്ത്രി	
11. ആലപ്പുഴ	29.04.2005 - കെ.സി.വേണുഗോപാൽ, ടുറിസം മന്ത്രി	
12. മുവാറുപുഴ	30.04.2005 - പി.കുമാർകുട്ടി, ത.സ.ഒ.പ.സെക്രട്ടറി	
13. തോമത്ത് പിഡ്മം	07.05.2005 - ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞൻ, വ്യവസായ മന്ത്രി	
14. ചാലക്കുട്ടി	08.05.2005 - ആരുട്ടാടൻ മുഹമ്മദ്, വിദ്യുച്ചക്രി മന്ത്രി	
15. തിരുപ്പാറ്റ്	08.05.2005 - പി.കെ. ശ്രീമള, ചെയർപേഴ്സൻ	
16. ചങ്ങനാഡുംബി	07.05.2005 - സി.എഫ്.തോമസ്, ഗ്രാമവികസന മന്ത്രി	
17. പാല	13.05.2005 - കെ.എം.മാണി, റവന്യൂ മന്ത്രി	
18. അക്കമാലി	16.05.2005 - പി.എ.തോമസ്, ആക്കടിൻ ചെയർമാൻ	
19. പറവുർ	15.03.2005 - സുധാരി ചെല്ലപുരൻ, ചെയർമാൻ	
20. ആലുവ	29.04.2005 - എം.ഒ.ജോൺ, ചെയർമാൻ	

ജനസേവനകേന്ദ്രം: ഭാവി പ്രവർത്തനങ്ങൾ

ജനന-മരണ-വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷൻ, വെനംബിന പണ്ടിപാടുകൾ എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണത്തിനു ശേഷം ഇൻഫോമേഷൻ കേരള മിഷൻ നടപ്പാക്കുന്ന പ്രധാനപ്പെട്ട പ്രവർത്തനങ്ങൾ താഴെപ്പറയുന്നവയാണ്.

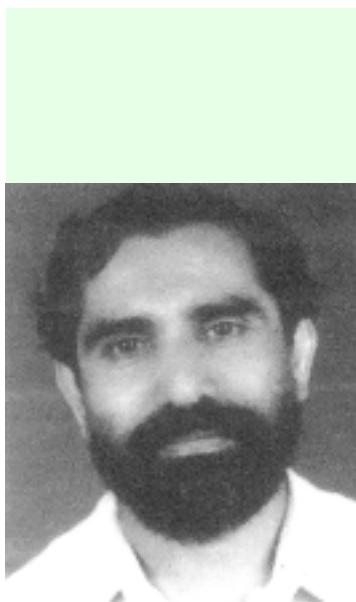
- ▶ തദ്ദേശരാജാ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ സേവന-വേതന സംവിധാനം കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ച് കമ്മീഷൻ ചെയ്യുക.
- ▶ നികുതികൾ, ലൈസൻസുകൾ, ഫൈസുകൾ എന്നിങ്ങനെ വിവിധ സേവനസ്ഥികളിൽ നിന്നുള്ള വരുമാനത്തിന്റെ വിശദാഖ്യാസൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള 'സാംഖ' സേബാർഡ്‌വൈൽ ആഫീക്കേഷൻ വിനൃസിച്ച് കമ്മീഷൻ ചെയ്യുക.
- ▶ തദ്ദേശരാജാ സ്ഥാപനത്തിലെ പദ്ധതി അക്കൗണ്ടിംഗ് സംവിധാനം കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ച് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുക.
- ▶ തദ്ദേശരാജാ സ്ഥാപനത്തിലെ റവന്യൂ സംവിധാനം കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ച് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുക.
- ▶ മുൻകാല പദ്ധതി-പദ്ധതിയെതര അക്കൗണ്ടുകൾ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിക്കുക.
- ▶ വാസ്തുക്രിയാ സംവിധാനം പരിഷക്തിക്കുന്നതിന്റെ ശാമായി പ്രൈവറ്റ് മാസിംഗ് നടപ്പാക്കുക.
- ▶ കേരള മുന്സിപ്പാലിറ്റി കെട്ടിട നിർമ്മാണ പ്രദാനശ്രീ അനുഭാവാപിക്കുന്ന വിഭാഗത്തിൽ വന്നു നികുതിയുടെ സേബാർഡ്‌വൈൽ ആഫീക്കേഷൻ വികസിപ്പിച്ച് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുക.
- ▶ പെൻഷൻ, മറ്റു സാമൂഹ്യ സുരക്ഷാ പദ്ധതികൾ എന്നിവയുടെ വിതരണത്തിനുള്ള സേബാർഡ്‌വൈൽ വിനൃസിച്ച് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുക.
- ▶ ഫയലുകളുടെ പുരോഗതിയും ഔദ്യോഗിക തീരുമാനങ്ങളുടെ സ്ഥിതിയും അറിയുന്നതിനുള്ള കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരുതുന്ന സംവിധാനങ്ങൾ വിനൃസിച്ച് കമ്മീഷൻ ചെയ്യുക.

അഭിപ്രായം



“ജനസേവനകേന്ദ്രം വന്നതോടുകൂടി ജനന-മരണ സർട്ടിഫിക്കറുകൾ കൂടുതൽ വേഗത്തിൽ നൽകാൻ കഴിയുന്നുണ്ട്. ഭാവിയിൽ ഈ സംവിധാനം ഫ്രണ്ട്‌സ്റ്റ് ജനസേവനകേന്ദ്രം പോലെ വിവിധ സേവനങ്ങൾ, ഉദാ: ടെലിഫോൺ ബില്ലുകൾ, കോളേജ് ഫീസ്, ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബില്ലുകൾ നൽകാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിലേക്ക് വളരെണ്ടം. ജനസേവന കേന്ദ്രം എഡിറ്റർ ചെയ്യുന്ന പ്രവർത്തിപ്രിക്കുവാൻ കഴിഞ്ഞാൽ ജനങ്ങൾക്ക് അത് കൂടുതൽ പ്രയോജനപ്രമാണം. ഒരു ദിവസം രണ്ടു ഷിപ്പറ്റ് ആയി ജനസേവനകേന്ദ്രം പ്രവർത്തിപ്രിക്കേണ്ടതാണ്. ജനസേവനകേന്ദ്രത്തോടുകൂടി തുടക്കമനിർത്തുന്ന ആക്ഷേപം ഉന്നയിക്കുന്നതിൽ അർത്ഥമില്ല. സർക്കാർ സംവിധാനത്തിൽ ഒരു പുതിയ രീതികൂടി ഫലപ്രദമാവാൻ അല്പം സമയം കൊടുക്കണമെന്നാണ് എബ്രേ അഭിപ്രായം.”●

- വസുമതി. ജി. നായർ
ചെയർപ്പോർട്ടുസിന് ആറ്റിഞ്ഞൽ മുനിസിപ്പാലിറ്റി
(ടെലിഫോൺ അഭിമുഖ്യത്തിൽ പരിഞ്ഞത്)



“2005 മാർച്ച് 21 നാശ് കൂത്തുപിണ്ട നഗരസഭയിൽ ജനസേവനകേന്ദ്രം പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചത്. ജനസേവനകേന്ദ്രം തുടങ്ങിയശേഷം അപേക്ഷകൾ സൈക്കിൾക്കുന്നാൽ വേഗത്തിൽ നടക്കുന്നുണ്ട്. കുടാതെ വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷൻ പഴയതുപോലെ കാലതാമസമില്ലാതെ ഉടൻതന്നെ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകാൻ കഴിയുന്നു. അതുപോലെതന്നെ മരണ രജിസ്ട്രേഷനും എളുപ്പത്തിൽ നടത്തി സർട്ടിഫിക്കറ്റ് കൊടുക്കാൻ സാധിക്കുന്നുണ്ട്.

ഭാവിയിൽ ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴി ഓൺലൈൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ബിൽഡിംഗ് പെർമിറ്റ്, ലൈസൻസുകൾ, തൊഴിൽരഹിത വേതനം, പെൻഷൻ വിതരണം എക്കുണ്ടെങ്കിൽ ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴി നടത്തണമെന്നാണ് ഏങ്ങളുടെ ആഗ്രഹം”●

ധനശ്രദ്ധയാർ
ചെയർമാൻ
കൂത്തുപിണ്ട മുനിസിപ്പാലിറ്റി
(ടെലിഫോൺ അഭിമുഖ്യത്തിൽ പരിഞ്ഞത്)

എ.കെ.എം. മറ്റു പ്രവർത്തനങ്ങൾ

- തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സമഗ്ര കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം മുന്നനിർത്തിയുള്ള നിരവധി പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ എ.കെ.എം. വ്യാപ്തമാണ്. നഗരസഭകളിലെ ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾക്ക് പുറമേ എ.കെ.എം. ഏറ്റുടുത്ത ചീല പ്രധാനപ്പെട്ട സംരംഭങ്ങൾ ചുവരട ചേർക്കുന്നു:
- ▶ തദ്ദേശരണ സംവിധാന സമുദ്രമായി പ്രതിപാടിക്കുന്ന ഏഴു വല്യും ഭരണ സംവിധാന പ്രകിട്ടാ മാസിൽ പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തി.
 - ▶ പരമഞ്ച ആസ്ഥിക്കേഷൻ സമുച്ചയങ്ങളിലായി സോഫ്റ്റ്‌വെയർ മോഡ്യൂളുകളുടെ 96 വേദികളുകൾ വികസിപ്പിച്ചു.
 - ▶ കമ്പ്യൂട്ടറിന്റെ അടിസ്ഥാന വിവരങ്ങളുടെ മലയാളത്തിലെ ആദ്യത്തെ പാഠ്യസ്ത്രക്കും, പത്രികയ്ക്കും മാനവലുകൾ, മുന്ന് കൈപ്പുറ്റർക്കങ്ങൾ, ആസ്ഥിക്കേഷനുകളുടെ പ്രയോഗത്തെ സംബന്ധിച്ച് രണ്ടു പൊതു പരിശീലന സഹായികൾ എന്നിവ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചു.
 - ▶ കമ്പ്യൂട്ടറുകളുടെ അടിസ്ഥാന തത്ത്വങ്ങൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർആസ്ഥിക്കേഷനുകൾ, ഫീൽഡ്‌തല നിർവ്വഹണം തുടങ്ങിയ വിഷയങ്ങളിൽ 5000 തൊഞ്ചം പേരെ പരിശീലിപ്പിച്ചു. മുകളിൽ 15,000 തൊഞ്ചം പേരുകൾ എ.കെ.എം. നടത്തിയ വിവിധ ശില്പശാലകളിലും ഇക്കാര്യങ്ങളിൽ പൊതുവായ അവദാനം പകർന്നു നൽകി.
 - ▶ പദ്ധതി നടത്തിപ്പിന്റെ വിവിധ ഘടകങ്ങൾ, തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനത്തിന്റെ പ്രവർത്തനം, കേരളത്തിലെ വിവരസംവേദന സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ വളർച്ച എന്നി വിഷയങ്ങളിൽ കഴിഞ്ഞ നിരവധി വർഷങ്ങളിലെ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിച്ച് ബുദ്ധിത്തായ വിവരസംഖ്യയാം തയ്യാറാക്കി.
 - ▶ 1215 തദ്ദേശരണസ്ഥാപനങ്ങൾക്കായി അവയുടെ പ്രാഭേദ്യിക സ്ഥിതി വിവരക്കണക്കുകൾ, ഭൂപടങ്ങൾ, ജനസംഖ്യാ വിവരങ്ങൾ, റാഷ്ട്രീയം, ഭരണം, വിഭവ സ്ഥാപനങ്ങൾ, പരിശീലനം തുടങ്ങിയവ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന വെബ്സൈറ്റുകൾ തയ്യാറാക്കി.
 - ▶ 145 ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിൽ പെല്ലറ്റിക്കമാനത്തിൽ കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരണം ആരംഭിച്ചു.
 - ▶ വന്നതുന്നികൂടി പരിശക്കരണത്തിന്റെ ഭാഗമായി രണ്ടു കോർപ്പറേഷനുകളിൽ പ്രിമിസം മാപ്പിങ്ങ് പ്രവർത്തനം അവസാന ഘട്ടത്തിലുണ്ട്.
 - ▶ പെല്ലറ്റിക്കമാനത്തിൽ പെള്ളംകാട് ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് സമ്പര്ക്ക്കായി കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരിച്ചു.
 - ▶ സംസ്ഥാന തല കഡറ്റൽ സംവിധാനം രൂപകരിച്ചുവരുന്നു.
 - ▶ പദ്ധതി ആസൂത്രണത്തിന്റെ മാറ്റു നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ജി/എൻ പ്രാഹോമാർ, വർഷാന്ത്യ കണക്ക് ഫോറേംസി തുടങ്ങിയവക്ക് അന്തിമരുപം നൽകുകയും അവയുടെ പ്രിസ്റ്റിംഗ്, വിതരണം എന്നിവ ഏറ്റുടുക്കുവരുകയും ചെയ്തു. 1215 തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെയും പന്താം പഞ്ചവസ്തു പദ്ധതി രേഖകളും ചെലവുകൾക്കുകളും ശേഖരിച്ച് കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരിച്ചു.
 - ▶ വന്നതുന്നികൂടി പരിശക്കരണത്തിനും അക്കൗൺസിന്റെന്നുമുള്ള കരടു നിയമങ്ങൾ, രൂപകൾ, മാനവലുകൾ എന്നിവ തയ്യാറാക്കുന്നതിൽ മുഖ്യ പങ്കുവഹിച്ചു.
 - ▶ കേരള വികസന പദ്ധതി, വികേന്ദ്രീകരണ സഹായ പരിപാടി, ഭരണ നവീകരണ പരിപാടി, സേവന പ്രദാന പദ്ധതി, എന്നിവയ്ക്കാവശ്യമായ രേഖകളും പ്രൊഫൈലുകളും ഏൽ.എ.സി രേഖകളും തയ്യാറാക്കുന്നതിനുള്ള സഹായം നൽകിവരുന്നു.
 - ▶ പഞ്ചായത്തു ജീവനക്കാരുടെ പൊവിഡിന്റെ ഫലങ്ക് കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരണം തുടങ്ങി.
 - ▶ ഇന്ത്യൻ ഭാഷകൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരണ പരിപാടിയിൽ ഏറ്റവും വിപുലമായ പദ്ധതിക്കു തുടക്കം കുറിച്ചു. വെബ്സൈറ്റ് ഉപയോഗമുള്ള മലയാളം ഫോൺകുള്ളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിച്ച് അവയ്ക്ക് അവസാനരൂപം നൽകുന്നതിനുള്ള പരിചുകൾ സെസ്റ്റേർ ഫോർ ഡെവലപ്പർമെന്റ് ഓഫ് അഡ്വാന്സ്സ് കമ്പ്യൂട്ടരങ്ങളായി (സി-ഡാക്ട്) നടത്തി വരുന്നു. മലയാളം, കന്നട, തമിഴ് എന്നിവ ലിപ്യനാലം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ആസ്ഥിക്കേഷനുകൾ വികസിപ്പിച്ചു.
 - ▶ മലയാളം പെറ്റിക്കൽ ക്യാരക്കട കൈശ്ശീപ്പ് (ക.സി.ആർ) നായുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കു തുടക്കം കുറിച്ചു. കൈഭയുള്ളതിലുള്ള അക്കങ്ങൾക്കായുള്ള ക.സി.ആർ തയ്യാറാക്കി, അതിന് അന്തിമരുപം നൽകിവരുന്നു.
 - ▶ സോജ്യൻ ആന്റിമോർഡ് (സാമൂഹിക പ്രവർത്തകർ) വഴി വിവാദ സാങ്കേതിക വിദ്യാ വ്യവഹാരങ്ങൾ വിശദമായി പരിപാടിയുണ്ടാക്കുകയും മലപ്പറി ജില്ലയിലെ അക്കാദിമിയും പോരാട്ടിക്കാരും ഭാഗമായി തെരഞ്ഞെടുത്ത സാമൂഹിക പ്രവർത്തകരു പരിശീലിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള മേൽനോട്ടം പാരിക്കുകയും ചെയ്തു. എ.കെ.എം. അക്കാദിമിയുടെ സംസ്ഥാനതല നിർവ്വഹണത്തിനുള്ള ഏജൻസിയുമാണ്.
 - ▶ 2000-ലെ പഞ്ചായത്ത് - നഗരപാലിക തയർഹണരുപ്പു ഫലങ്ങളുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരണം, ഒപ്പതാം പഞ്ചായത്ത പദ്ധതിരേഖകളുടെ ഭക്താധികരണം, ജനകീയാസൃത്തണ പദ്ധതി പ്രവർത്തന സെസ്റ്റീനുവേണ്ടി ചെറു നീർത്തുട മാപ്പുകൾ, തയ്യാറാക്കിയതുശ്രദ്ധേയങ്ങളും സാങ്കേതിക സഹായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നിർവ്വഹിച്ചു.
 - ▶ തദ്ദേശരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ അക്കൗൺസിൽ സാമ്പാദണ പരിശക്കരിക്കുന്നതിനുള്ള റിതി ശാസ്ത്രം വികസിപ്പിച്ചു.
 - ▶ തൃപ്പൂർ ജില്ലയിലെ തലിക്കുളം, കോട്ടയം ജില്ലയിലെ കുമരകം എന്നി ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളുടെ സമ്പൂർണ്ണ കമ്പ്യൂട്ടർവർക്കരണത്തിനുള്ള ആരംഭിച്ചു കഴിഞ്ഞു. ●



ഐ.കെ.എം. അപ്പിക്കേഷനുകൾ

❖ സുലേവ

പഖതി മോൺറിംഗ് സംവിധാനം

❖ സേവന

ജനന-മരണ-വിവാഹ റജിസ്ട്രേഷൻകൾക്കുള്ള പാക്കേജ്

❖ സേവന

സാമൂഹ്യ സുരക്ഷ പഖതികളുടെ നിർവ്വഹണത്തിനുള്ള പാക്കേജ്

❖ സഞ്ചിത

ഇലക്ട്രോണിക് നയമോപദേശ്കാവ്

❖ സുചിക

ബൈബിൾ ഒന്നാം ഒന്നാം സംവിധാനം

❖ സഞ്ചയ

തദ്ദേശരാജ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ റവന്യൂ സംവിധാനം
കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനുള്ള പാക്കേജ്

❖ സഹത, സാംഖ്യ

അക്കൗണ്ടിംഗ് പാക്കേജുകൾ

❖ സകർമ്മ

ഒന്നാം തീരുമാനങ്ങൾക്കുള്ള വിവര വിനിമയ പാക്കേജ്

❖ സഹാപന

എസ്റ്റാണ്ടിഷ്മെന്റ് പാക്കേജ്

❖ സുഭ്ര

സാമ്പത്തിക മാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനം

❖ സംവേദിത

തദ്ദേശരാജ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് (www.localgovkerala.net)

❖ സാമൂഹ്യ

പാരവിവരസഞ്ചയം

❖ സാഹമ്യ

പ്രാദേശിക മാനവവിവശേശി മാനേജ്മെന്റിനുള്ള പാക്കേജ്