

**ഭരണഭാഷ-മാതൃഭാഷ**



**ഇൻഫർമേഷൻ കേരള മിഷൻ**  
പബ്ലിക് ഓഫീസ് കോംപ്ലക്സ് തിരുവനന്തപുരം  
പിൻ കോഡ്- 695033 GSTIN : 32AAAA15509H2Z0  
ഫോൺ നമ്പർ : 471-2773100 ഇമെയിൽ : mail.ikm@kerala.gov.in

**പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറി/ചീഫ് മിഷൻ ഡയറക്ടർ/എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ(i/C)**

**നടപടിക്രമം**

**(ഹാജർ - Dr Santhosh Babu IAS (Rtd))**

**സംഗ്രഹം**

ഇൻഫർമേഷൻ കേരള മിഷൻ 'CM With Me - സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്റർ' പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം - ഐ.കെ.എം - ന്റെ സ്റ്റേറ്റ് ലെവൽ നോഡൽ ഓഫീസറായി ശ്രീ. ശിവപ്രസാദ് സി, ടെക്നിക്കൽ ഓഫീസർ ഗ്രേഡ് I -നെ ചുമതലപ്പെടുത്തി - ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു

നം : P/E1/165-2026-IKM

തീയതി : 17-02-2026

പരാമർശം: 1. CM With Me Officer incharge -ന്റെ 06.02.2026 ലെ ഇ-മെയിൽ സന്ദേശം

**ഉത്തരവ്**

പരാമർശം 1 പ്രകാരം, പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾക്ക് 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ മറുപടിയും പരിഹാരവും ഉറപ്പാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ള 'CM With Me - സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്റർ' -ൽ നിന്നും കൈമാറുന്ന ഐ.കെ.എം സംബന്ധമായ എല്ലാത്തരം വിഷയങ്ങളും പരിഹരിക്കാൻ പ്രാപ്തിയുള്ള ഒരു സ്റ്റേറ്റ് ലെവൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ അടിയന്തരമായി നിയമിക്കുന്നതിനായി നിർദ്ദേശിച്ചിരുന്നു.

ആയത് പ്രകാരം, CM With Me - സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്ററിലെ ഐ.കെ.എം - ന്റെ സ്റ്റേറ്റ് ലെവൽ നോഡൽ ഓഫീസറായി, ഐ.കെ.എം -ലെ ഹെൽപ്ഡെസ്ക് ടീം ലീഡറായ **ശ്രീ. ശിവപ്രസാദ് സി, ടെക്നിക്കൽ ഓഫീസർ ഗ്രേഡ് I** -നെ ചുമതലപ്പെടുത്തി ഉത്തരവാകുന്നു.

ശ്രീ. ശിവപ്രസാദ് സി ഹെൽപ്ഡെസ്ക് ടീമിന്റെ സഹായത്തോടെ എല്ലാ ദിവസവും <https://tickets.cmwithme.in/> എന്ന വെബ്സൈറ്റ് കുറഞ്ഞത് 2 പ്രാവശ്യമെങ്കിലും പരിശോധിച്ച് അതിൽ വരുന്ന **ടിക്കറ്റുകൾക്ക് 24 മണിക്കൂറിനകം** നിർബന്ധമായും മറുപടി നൽകേണ്ടതാണ്.

<https://tickets.cmwithme.in/> എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ വരുന്ന ടിക്കറ്റുകളുടെ വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മറുപടി നൽകുന്നതിന് നോഡൽ ഓഫീസറിന് ശരിയായ വിവരങ്ങൾ നൽകി സഹായിക്കുന്നതിന് താഴെ പറയുന്ന ജീവനക്കാരെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു. ഓരോ വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇ-മെയിൽ മുഖേന നോഡൽ ഓഫീസർ നൽകുന്ന പരാതികാരുടെ Voice message/പരാതി വിവരങ്ങൾ പരിശോധിച്ച് ടി ജീവനക്കാർ **ടിക്കറ്റുകൾക്ക് 8 മണിക്കൂറിനകം** നിർബന്ധമായും മറുപടി നൽകേണ്ടതാണ്.

<b>Sl No</b>	<b>Subject</b>	<b>Name</b>	<b>Mobile Number</b>	<b>E Mail ID</b>
1	Property Tax - Domain Related	Ajmal J (200747)	9562338001	<a href="mailto:j.ajmal@gmail.com">j.ajmal@gmail.com</a>
2	License - Domain Related	Dintomon Joseph (200757)	9605049407	<a href="mailto:dintojoseph07@gmail.com">dintojoseph07@gmail.com</a>
3	File, Finance, HRMS - Domain Related	Sreejith (200751) P	8075613938	<a href="mailto:sreejithputhrot@gmail.com">sreejithputhrot@gmail.com</a>
4	Website & Plan - Domain Related	Abdul Basheer P K (200764)	9447885530	<a href="mailto:bash22000@gmail.com">bash22000@gmail.com</a>
5	Building Permit - Domain Related	Rajesh Varghese (200749) T	9447057736	<a href="mailto:rtv1972@gmail.com">rtv1972@gmail.com</a>
6	Building Permit EDCR & GIS- Domain Related	Shameer (200759) K	9544522888	<a href="mailto:shameerk@ikm.gov.in">shameerk@ikm.gov.in</a>
7	PGR, Harithamithram - Domain Related	Krishna Raj N P (200744)	9745255152	<a href="mailto:krishnarajvellalloor@gmail.com">krishnarajvellalloor@gmail.com</a>
8	Civil Registration - Domain Related	Sujith Sudhakar (200754)	8606610242	<a href="mailto:sujithsudhakar1976@gmail.com">sujithsudhakar1976@gmail.com</a>
9	Social Security Pension and Welfare Pensions - Domain Related	Dintomon Joseph (200757)	9605049407	<a href="mailto:dintojoseph07@gmail.com">dintojoseph07@gmail.com</a>

10	Property Tax - Technical	Sankara Narayanan (100326) N	9744905558	<a href="mailto:sanspp@gmail.com">sanspp@gmail.com</a>
11	Building Permit - Technical	Mahesh U Gopal (100094)	98957756338	<a href="mailto:mahesh.ug@gmail.com">mahesh.ug@gmail.com</a>
12	Meeting Management - Technical	Reeja Surendran (100446)	9544900554	<a href="mailto:reeja.ikm@kerala.gov.in">reeja.ikm@kerala.gov.in</a>
13	Social Security Pension and Welfare Pensions - Technical	Saritha B S (100461)	9446005304	<a href="mailto:sarithabs@ikm.gov.in">sarithabs@ikm.gov.in</a>
14	Civil Registration - Technical	Lekshmy B L (438)	9895974296	<a href="mailto:lekshmybl@gmail.com">lekshmybl@gmail.com</a>
15	Home screen, Logins and Data related	Arunkumar (100137) S	98470778680	<a href="mailto:arunkumar.ikm@kerala.gov.in">arunkumar.ikm@kerala.gov.in</a>
16	Finance Software - Technical	Rajesh (100306) R	9605945881	<a href="mailto:rajeshrvellanad@gmail.com">rajeshrvellanad@gmail.com</a>
17	Building Cess	Simi S (100510)	9633591131	<a href="mailto:simis.ikm@kerala.gov.in">simis.ikm@kerala.gov.in</a>
18	License - Technical	Cini R S (100102)	9447471631	<a href="mailto:cini@ikm.gov.in">cini@ikm.gov.in</a>
19	Plan - Technical	Anish A (100232)	9895136238	<a href="mailto:anish@ikm.gov.in">anish@ikm.gov.in</a>
20	KSMART Project Related Matters	Abitha Beegam (200816)	8075661164	<a href="mailto:abitha@ikm.gov.in">abitha@ikm.gov.in</a>

21	IKM - External Softwares & General Transfer	Misha S V (100361)	9446564002	<a href="mailto:misha@ikm.gov.in">misha@ikm.gov.in</a>
22	IKM - General Matters	Administrative Officer	9447000285	<a href="mailto:antomichael72@gmail.com">antomichael72@gmail.com</a>
23	IKM - District Level Implementation	DTOs		
24	ILGMS	Remya Krisgnan O R (100641)	96453917726	<a href="mailto:remyachirakkara@gmail.com">remyachirakkara@gmail.com</a>
25	GIS	Jayakumar Y (100022)	9846241500	<a href="mailto:jayakumar@ikm.gov.in">jayakumar@ikm.gov.in</a>
26	Harithamithram	Aris P (100437)	9744605506	<a href="mailto:arisp@ikm.gov.in">arisp@ikm.gov.in</a>

പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറി/ചീഫ് മിഷൻ ഡയറക്ടർ/എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ(i/C)

സ്വീകർത്താവ്

ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ജീവനക്കാർക്കും , ഐ.കെ.എം ,

പകർപ്പ്

1. ചീഫ് മിഷൻ ഡയറക്ടറുടെ / എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടറുടെ സി എ
2. കൺട്രോളർ ഓഫ് അഡ്മിനിസ്ട്രേഷന്റെ സി എ
3. എല്ലാ വിഭാഗങ്ങൾക്കും
4. ഫയൽ കോപ്പി